

POLITICA PER LA QUALITÀ e L'AMBIENTE

La Direzione di **Campanelli Costruzione s.r.l.** ha definito, e mantiene attuale, la propria Politica per la Qualità e l'Ambiente conforme alle norme UNI EN ISO 9001:15 e UNI EN ISO 14001:15, capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dal committente, alle legislazioni applicabili e alle Normative di riferimento.

Tale documento contiene l'impegno al mantenimento e al miglioramento continuo dei processi aziendali e delle proprie prestazioni e definisce gli obiettivi in merito alla qualità dei servizi/prodotti.

Gli **obiettivi** definiti dalla Direzione sono:

1. migliorare le interazioni con il cliente al fine di individuare le sue esigenze ed adottare conseguenti azioni volte alla loro soddisfazione al fine di individuare chiaramente le aspettative e le esigenze dello stesso ed offrire al contempo il miglior rapporto prezzo/qualità per i prodotti/servizi offerti,
2. monitorare costantemente eventuali non conformità ricercando ed eliminando le cause che le hanno generate,
3. individuare indicatori di prestazione ed obiettivi precisi e misurabili per i processi fondamentali aziendali. Tali indicatori ed obiettivi sono tenuti sotto costante controllo mediante l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle prestazioni ambientali e sono raccolti in predisposti Piani di miglioramento.
4. perseguire una collaborazione assidua e costante con i Fornitori di materiali e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva offerta al mercato,
5. mantenere e consolidare una posizione di rilievo all'interno del settore dell'edilizia, valutando rischi aziendali ma anche opportunità,
6. coinvolgere tutto il personale aziendale nei programmi del Sistema di Gestione Integrato,
7. rispettare della normativa: l'azienda e tutto il personale si conformano ai requisiti imposti dalle norme volontarie implementate e si impegnano al fine di assicurare il pieno rispetto della legislazione vigente e dei regolamenti nazionali e regionali applicabili al fine di perseguire il "miglioramento continuo" e la prevenzione dell'inquinamento incluso il mantenimento delle migliori condizioni di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro,
8. Efficienza e impegno alla riduzione delle emergenze La *Campanelli Costruzioni* adotta risorse, procedure e modalità di lavoro al fine di minimizzare il rischio di potenziali impatti ambientali e di incidenti e prevenire così infortuni e malattie professionali. Per ottenere questo è fondamentale mantenere un'attenzione costante nella prevenzione delle situazioni di emergenza per assicurare una capacità di risposta tempestiva ed efficace attraverso l'attività di sensibilizzazione e formazione del personale.

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sul SGI attraverso:

- * il mantenimento e miglioramento del proprio Sistema di Gestione Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001/15 e UNI ISO 14001/15
- * la messa a disposizione delle tecnologie necessarie ed il continuo aggiornamento dei propri strumenti operativi,
- * la promozione e l'implementazione di programmi di addestramento del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane,

Nella realizzazione di tale Politica, La Direzione si impegna a destinare le risorse necessarie sia in termini di personale che economiche.

Affinché la Politica sia attuata al meglio, La Direzione Generale si impegna a supportarla con tutti gli strumenti tecnici, informatici e logistici ritenuti necessari e a riesaminare la sua adeguatezza in sede di Riesame.

In un sistema così concepito sono basilari e continui, l'addestramento e la sensibilizzazione dei Responsabili di funzione e dei loro sottoposti, mediante corsi specifici e sistematici sulle discipline della qualità e ambiente, ma anche della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro .

La Direzione Generale ha previsto inoltre una costante e periodica verifica della corretta applicazione delle procedure gestionali, delle istruzioni di lavoro e della Politica in tutte le aree aziendali, attraverso verifiche ispettive interne e riesami specifici.